

COMPASS 発達支援センター松山
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和8年2月6日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1		2		みづばプリント等の教具はありますが、現在は提供する場面がありません。 今後も対象児童に必要な教具を提供してまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1		面接室は個室になっており、プライバシーに配慮した環境になっております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					契約時にわかりやすくお伝えできるよう心がけております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					保育所等訪問開始時には保護者様や訪問先の先生方とご相談させていただいた上で決定しております。
適切な支援の提供	5 子どもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	3		1			国の基準を満たしたうえで職員の人数を決めております。
	6 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					児童の特性を把握した上で支援がおこなえるように努めています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	4					契約時やモニタリングの際に聞き取りをさせていただいた上で、ニーズや課題を把握し、個別支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	2				保育所等訪問をおこなう際には、訪問先の先生方のご意向を把握した上で計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					保育所等訪問計画を作成する際には、具体的な内容も踏まえながら作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					保育所等訪問計画を作成後は、職員に周知し、支援計画に沿った支援がおこなえるように努めています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4					訪問先施設に配慮しながら支援をおこなっております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					ご契約時には、運営規定や利用者負担等について丁寧に説明するよう努めています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					保育所等訪問支援計画を作成した際には、保護者様にご説明のうえ、同意をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	1	2			今後、保護者様のご意向を確認しながら研修の機会や情報提供がおこなえる環境づくりができるように努めています。
	15 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思っていますか。	4					モニタリングの際や事業所に来られた際、電話にて発達の状況や課題について共通理解が図れるように心がけております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					半年に一度、モニタリングを通して面談や子育てについてご相談ができるよう努めています。 また、保護者様からご依頼があった際には、その都度助言ができるように努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					訪問後には事業所の職員と情報共有をおこない、成長した姿を共有したり課題を見つかりたりして、事業所の職員も統一された支援がおこなえるように努めています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1		必要に応じて会議をおこない、児童や保護者様からの相談や申し入れについては迅速に対応しております。 今後も相談がおこないやすい雰囲気づくりができるように努めています。
非常時等の対応	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					児童には、個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえで情報伝達ができるように心がけております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					訪問先施設からの相談等があった際には寄り添いながら助言等がおこなえるように努めています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	1		1		保育所等訪問を実施した際には、訪問先施設と支援内容について話し合いをおこなっております。 今後は、その旨をきちんと報告し、情報共有に努めています。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4					保育所等訪問をおこなった際には、その都度情報共有ができるように努めています。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1				COMPASSだよりの季刊発行や、毎月おたよりを作成し、保護者様へHUGアプリを通して発信しております。 この他にも公式WebサイトでブログやYouTubeで療育チャンネルを運営し、各種SNSでも情報を発信しております。
満足度	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					個人情報については鍵付きの書庫にて管理をおこない、書類を破棄する場合にはシュレッダーを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	1				緊急時は訪問先施設と連携し、保護者様へのご連絡や適切な対応をおこなっております。
	26 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					安全計画を作成しており、児童の安全が確保された状態で支援がおこなえるように努めています。
満足度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4					今後も児童が訪問に来てほしいと思えるような活動や環境を整えてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	3	1				これからも児童に寄り添いながら質の高い療育を提供していくように努めています。